


 УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГКОУ СО
 «Серовский детский дом-школа»
 С.В. Ахмедзянова
 « 25 » *августа* 2018 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Альтернативный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество)	Сроки исполнения
ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственное казенное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Серовский детский дом-школа» на 2018-2019 учебный год				
I. Открытость и доступность информации об организации для потребителей				
Разработка плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия образовательного учреждения с потребителями услуг	Создание на официальном сайте «Оформляем заявку»	до 01.09.2018г.	Климова Анна	Разработка до 21.08.2018г.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
	Разработать план мероприятий по созданию условий для МГН	сентябрь, 2018г.	Ильина Галина Ильинична, педагог по стране	Разработка плана
	Организовать переход в словесную форму для предоставления МГН	ноябрь, 2018г.	Власова Галина Ильинична, специалист по работе с МГН, Мушкетерова Галина Александровна, зам. директора по ЗУП	Снять, измерить, сделать план на материалы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия образовательного учреждения с потребителями услуг	Создание на официальном сайте образовательного учреждения раздела «Обратная связь»	до 01.09.2018г.	Каппес Анна Олеговна, секретарь	Рассмотрена техническая возможность получения сведений в режиме реального времени	25.09.2018г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Разработать план мероприятий по созданию условий для МГН	сентябрь 2018г.	Владинос Галина Ильинична, специалист по охране труда	Разработан план	в течение года
	Оборудовать переход в столовую поручнями для передвижения МГН	ноябрь 2018г.	Владинос Галина Ильинична, специалист по охране труда, Муходанова Галина Александровна, зам. директора по АХЧ	Сняты, замеры, сделана заявка на материалы	до 01.11.2018г.

	Ремонт туалета I этаж спального корпуса	июль 2019г.	Ахмедзянова Светлана Викторовна, директор, Муходанова Галина Александровна, зам. директора по АХЧ	Внесены изменения в программу развития МГН образовательного учреждения	01.08.2019г.
	Приобретение 2-х комплектов учебной мебели для МГН	20.09.2018г.	Городилова Марина Юрьевна, главный бухгалтер		01.10.2018г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Внести изменения в Положение об оплате труда работников, определив одним из критериев эффективности деятельности работников доброжелательность, вежливость, компетентность	до 01.10.2018г.	Ахмедзянова Светлана Викторовна, директор	Внесены изменения в Коллективный договор и Положение об оплате труда работников образовательного учреждения	01.10.2018г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Внести коррективы в Программу укрепления и развития материально-технической базы образовательного учреждения	до 01.09.2018г.	Ахмедзянова Светлана Викторовна, директор	Внести изменения	В течение учебного года
	Оборудовать кабинет иностранного языка: словарями (русско-французский), картой	до 01.09.2018г.	Ахмедзянова Светлана Викторовна, директор		до 10.10.2018г.

	страны второго изучаемого языка				
	Оборудовать в образовательном учреждении интегрированные кабинеты: - география, история - физика, информатика	до 01.09.2019г. до 01.10.2018г.			01.09.2019г. 01.10.2018г.