

Планы работы, мероприятия в 2018 году (наименование, дата, место проведения)	Место проведения мероприятия (адрес, наименование, дата, время, место проведения)	Цели мероприятия	Ожидаемые результаты (показатели, факторы, ресурсы и др.)	Сроки проведения мероприятия (начало, окончание)	Финансирование (смета, отчет)
ОТЧЕТ					
ГКОУ СО «Серовский детский дом-школа»					
о выполнении плана по устранению недостатков, в ходе проведения НОК в 2018 году					
I. Устранение недостатков в области:	Содержание образования				
II. Качество работы педагогического персонала					
III. Доступность услуг для детей-инвалидов					
	ГКОУ СО «Серовский детский дом-школа»	набор № 1/18	Викторина «Знание - сила»	20.10.2018 года	20.10.2018 года
	ГКОУ СО «Серовский детский дом-школа»	набор № 1/18	Викторина «Знание - сила»	20.10.2018 года	20.10.2018 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия образовательного учреждения с потребителями услуг	Создание на официальном сайте образовательного учреждения раздела «Обратная связь»	до 01.09.2018г.	Каппес Анна Олеговна, секретарь	Создан на официальном сайте образовательного учреждения раздел «Обратная связь». Активная ссылка http://detdomserov.ru/index.php/obratnaya-svyaz	25.09.2018г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Разработать план мероприятий по созданию условий для МГН	сентябрь 2018г.	Владинос Галина Ильинична, специалист по охране труда	Внесены изменения в «дорожную карту». Приказ № 78-од от 21.03.2017 года «Об утверждении плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта объекта»)»	09.01.2019 года
	Оборудовать переход в столовую поручнями для передвижения МГН	ноябрь 2018г.	Владинос Галина Ильинична, специалист по охране труда,	Оборудован переход в столовую поручнями для передвижения МГН на сумму 18 тыс. рублей	20.10.2018 года

			Муходанова Галина Александровна, зам. директора по АХР		
	Ремонт туалета I этаж спального корпуса	июль 2019г.	Ахмедзянова Светлана Викторовна, директор, Муходанова Галина Александровна, зам. директора по АХР	Внесены изменения в программу развития МГН образовательного учреждения	до 01.12.2019г.
	Приобретение 2-х комплектов учебной мебели для МГН	20.09.2018г.	Городилова Марина Юрьевна, главный бухгалтер	Приобретен 1 комплект учебной мебели для МГН на сумму	01.10.2018г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Внести изменения в Положение об оплате труда работников, определив одним из критериев эффективности деятельности работников доброжелательность, вежливость, компетентность	до 01.10.2018г.	Ахмедзянова Светлана Викторовна, директор	Внесены изменения в Коллективный договор и Положение об оплате труда работников образовательного учреждения	01.10.2018г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Внести коррективы в Программу	до 01.09.2018г.	Ахмедзянова Светлана	Внесены коррективы в Программу укрепления и развития материально-	Октябрь 2018 года, май 2019

	укрепления и развития материально-технической базы образовательного учреждения		Викторовна, директор	технической базы ОУ. За отчетный период на развитие и совершенствование материально-технической базы было затрачено - 929 тыс. рублей На приобретение методических материалов, дидактических средств - 94390,56 руб.	года
	Оборудовать кабинет иностранного языка: словарями (русско-французский), картой страны второго изучаемого языка	до 01.09.2018г.	Ахмедзянова Светлана Викторовна, директор	Оборудован кабинет иностранного языка: словарями (русско-французский), картой страны второго изучаемого языка, лингафонной установкой на сумму 164 тыс.рублей	10.10.2018г.
	Оборудовать в образовательном учреждении интегрированные кабинеты: - география, история - физика, информатика	до 01.09.2019г. до 01.10.2018г.		Оборудованы и паспортизированы в образовательном учреждении интегрированные кабинеты на сумму 120 тыс. рублей: - география, история - физика, информатика	20.10.2018г. 20.10.2018г.

Активная ссылка размещения на официальном сайте образовательного учреждения раздела «Независимая оценка качества оказания услуг»
<http://detdomserov.ru/index.php/svedeniya-o-kachestve-deyatelnosti-obrazovatelnykh-organizatsij-sverdlovskoj-oblasti>

Активная ссылка размещения на официальном сайте образовательного учреждения раздела «Независимая оценка качества оказания услуг»
<https://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>

Директор
ГКОУ СО «Серовский детский дом-школа»



С.В. Ахмедзянова